

Volumen 6 - Número 2 - Abril/Junio 2019

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN: 5738-4308

Homenaje a

Francesca Randazzo

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL

REVISTA INCLUSIONES

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guerrero

221 B

WEB SCIENCES

CUERPO DIRECTIVO

Directores

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda

Universidad Católica de Temuco, Chile

Dr. Francisco Ganga Contreras

Universidad de Los Lagos, Chile

Subdirectores

Mg © Carolina Cabezas Cáceres

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Andrea Mutolo

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza

Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de San Pablo, Brasil

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Francisco José Francisco Carrera

Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz

Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

*Universidad de Potsdam, Alemania
Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie

Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles,
Estados Unidos*

José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera
Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre
Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura
Instituto de Estudios Albacetenses "don Juan Manuel", España

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros
Diálogos em MERCOSUR, Brasil

Dr. Álvaro Márquez-Fernández
Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango
Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut
Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa
Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo
Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras

Dra. Yolando Ricardo
Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha
Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix
Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe

Dr. Luis Alberto Romero
CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig
Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva
Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso
Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego
Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno
Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez
Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elian Araujo
Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa
*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal*

Dra. Alina Bestard Revilla
Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte, Cuba

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Rosario Castro López

Universidad de Córdoba, España

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel

Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik

Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec

INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant

Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro

Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez

*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa

Universidad de Oviedo, España

Ph. D. Valentin Kitanov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Luis Oporto Ordóñez

Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio

Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia

Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López

*Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México*

Dra. Jaqueline Vassallo

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques

Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez

Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

REVISTA
INCLUSIONES
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals







uOttawa

Bibliothèque
Library



REX



Vancouver Public Library



Universidad
de Concepción

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN



UNIVERSITY OF
SASKATCHEWAN



Hellenic Academic Libraries Link

HEAL LINK

Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

**LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LA FORMACIÓN PERMANENTE:
DISCURSOS Y REALIDADES**

**COMMUNICATIVE COMPETENCES IN PERMANENT FORMATION:
DISCOURSES AND REALITIES**

Dra. Mirtha Manzano Díaz

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador
mmanzanod@unemi.ed.ec

Mg. Rufina Narcisa Bravo Alvarado

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador
rbravo@unemi.ed.ec

Mg. Lázaro Adrián García Lebroc

Academia Naval de Guayaquil, Ecuador
agarcialebroc63@gmail.com

Fecha de Recepción: 24 de enero de 2019 – **Fecha Revisión:** 30 de enero de 2019

Fecha de Aceptación: 04 de febrero de 2019 – **Fecha de Publicación:** 07 de marzo de 2019

Resumen

En la actualidad se necesita de ciudadanos en formación constante, capaces de enfrentar los retos del nuevo milenio, de profesionales preparados para diseñar, ejecutar y socializar sus resultados de investigación, para ello se requiere del desarrollo de competencias comunicativas bien fortalecidas durante su formación. A partir de la bibliografía consultada y de la experiencia pedagógica nos percatamos que persisten las limitaciones en el desarrollo de las destrezas lingüísticas, especialmente en la expresión y comprensión escrita en el contexto ecuatoriano, por lo que se realizó una investigación mixta, de corte exploratorio-descriptivo, con el objetivo de identificar dónde residían los mayores problemas en la formación y el dominio de las destrezas de la lengua, para lo que se utilizaron métodos teóricos y empíricos. Por lo que el presente artículo proporciona, como resultado, una síntesis sistematizada del estudio bibliográfico del comportamiento de estas variables, así como resultados cuantitativos y cualitativos a partir de la aplicación de cuestionarios a autoridades, docentes y estudiantes de bachillerato y universitarios, corroborándose que existen limitaciones en el dominio de las competencias comunicativas, específicamente en la lecto-escritura.

Palabras Claves

Competencias comunicativas – Destrezas lingüísticas – Expresión y comprensión escrita

Abstract

There is a need for training citizens able to face challenges coming with the new millennium and, specially, a need for forming professionals capable of solving problems, designing projects, implementing, and publishing their results; that's why, the development of communicative

competences is required. Throughout the bibliography consulted and our pedagogical experiences we realize that the limitations in the development of linguistic skills persist, especially during the writing and reading processes in the Ecuadorian context. To deepen on this, a qualitative and quantitative investigation with an exploratory-descriptive design was carried out, with the purpose of identifying problems in the development and mastery of language skills, so, theoretical and empirical methods were used. Consequently, the present article provides, as a result, a systematized synthesis of the bibliographic study of the behavior of these variables, as well as quantitative and qualitative results from the application of questionnaires to authorities, teachers and high school and university students, corroborating that there are limitations in the domain of communicative competences, specifically in reading and writing skills.

Keywords

Communicative competences – Language skills – Reading and writing processes

Para Citar este Artículo:

Manzano Díaz, Mirtha; Bravo Alvarado, Rufina Narcisa y García Lebroc, Lázaro Adrián. Las competencias comunicativas en la formación permanente: discursos y realidades. Revista Inclusiones Vol: 6 num 2 (2019): 87-106.

Introducción

El lenguaje desempeña un papel dinámico en cualquier sociedad. Es gracias a su desarrollo que se construye y genera constantemente conocimientos, nuevas tecnologías, se desarrolla el país desde el punto de vista socio-cultural y económicamente. De ahí que la enseñanza-aprendizaje de la lengua, y el fomento de las competencias comunicativas, para la formación de todo ciudadano -niño, adolescente, jóvenes y adultos- sea una disciplina obligatoria y eje transversal en los diferentes niveles de enseñanza.

El dominio de una lengua y el desarrollo de las competencias comunicativas, sus destrezas lingüísticas: expresión y comprensión oral y escrita, son fundamentales para la comprensión de textos tanto orales como escritos con diferentes estructuras y de entornos socioculturales concretos, y conlleva a gestionar y construir significados y sentidos de forma individual y colectiva. El fortalecimiento de hábitos y habilidades de lecto-escritura, el manejo de disímiles estrategias y técnicas de lectura permiten desplegar procesos lógicos o habilidades mentales de alto nivel tales como: análisis, síntesis, comparación, clasificación, interpretación, conceptos, juicios y opiniones, conclusiones, solución de problemas que potencian la formación de individuos integrales, con un pensamiento no solamente analítico, sino también sintético, reflexivo, crítico, creativo y transformador.

Es a través de la gestión de la información que el hombre se habilita del instrumental necesario que lo conduce a la independencia cognoscitiva; y este proceso, que para nada se mantiene desligado del plano emocional afectivo, conlleva a la conciencia individual de las potencialidades en el desarrollo de las capacidades, competencias y dones singulares que liberan al ser del pensamiento convergente -tan arraigado aún en aquellos que son aceptadores incuestionables de la cultura cognoscitiva acumulada- sólo los que poseen un pensamiento divergente se convierten en partícipes y artífices de su propio conocimiento.

Pero, ¿qué está sucediendo en los últimos tiempos con respecto a esta área del conocimiento tan esencial para el desarrollo integral del ser humano, en la generación de conocimiento e impulso de la matriz productiva del país? ¿Hasta dónde en los diferentes niveles de enseñanza se estimula y fomenta el desarrollo de las competencias comunicativas? ¿Será que las fallas en estos procesos parten de nosotros mismos como formadores? ¿Estaremos potenciando realmente, de forma consciente, el pensamiento crítico, reflexivo y creativo para lograr la verdadera transformación? Sería importante profundizar sobre estas interrogantes relacionadas con las competencias comunicativas, especialmente, de lecto-escritura, esenciales en el desarrollo de otras competencias, como las investigativas, las específicas de la profesión y por consiguiente las laborales.

El análisis de esta problemática nos está diciendo que urge trabajar desde la docencia en este campo en los diferentes niveles de enseñanza. Por lo que nuestro trabajo reflexiona, primero, sobre los aspectos epistemológicos que fundamentan las competencias comunicativas, estudios y experiencias a nivel nacional y local con respecto a las realidades del proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua y la lecto-escritura; y en segundo lugar, hace referencia a resultados de instrumentos aplicados para diagnosticar el comportamiento de la problemática en la zona 5- área litoral centro del contexto ecuatoriano, todo dirigido a la toma de conciencia de la necesidad de desarrollar y fortalecer estas competencias.

Antecedentes teóricos

Es a partir de la Segunda Guerra Mundial y sus consecuencias devastadoras, que comienza un movimiento de conciencia de las ciencias sociales y humanísticas hacia el estudio e interpretación de las características del hombre, sus motivaciones internas, y el uso y funcionamiento de las herramientas a su disposición y sus pasos en la historia y cultura de la humanidad. Indudablemente, en este periodo muchos investigadores, tales como: Hymes¹, Van Dijk², Marcellesi y Gardin³, Fishman⁴, Hudson⁵, Labov⁶, López Morales⁷, Moreno Fernández⁸, profundizan en el estudio del lenguaje y su influencia en el desarrollo de la actividad humana, se evoluciona hacia concepciones más complejas; ciencias tales como la *Pedagogía*, *Sociología*, *Psicología*, *Antropología*, *Filosofía*, *Biología*, *Neurociencias* y hasta la *Cibernética*, comienzan a indagar en el funcionamiento del cerebro, en la unidad existente entre pensamiento-lenguaje, en las funciones no solo informativa, si no también afectiva y reguladora de la comunicación, en su carácter social. Con el desarrollo de estas ciencias surgen nuevas disciplinas en los estudios lingüísticos, tales como la *Lingüística Textual*, *Análisis del discurso*, *Teoría de la Comunicación*, *Pragmática*, *Etnolingüística*, *Sociolingüística*, *Psicolingüística*, *Neurolingüística*, entre otras, que han nutrido los procesos de enseñanza-aprendizaje y como consecuencia la Didáctica de las Lenguas. El aprendizaje de una lengua basado solamente en la adquisición de contenidos lingüísticos, sin penetrar en los procesos externos e internos que ocurren para adquirir el conocimiento, se convierte en un proceso mecánico e irreflexible.

Para aprender a aprender el sujeto necesita de la sistematización, no basta solo percibir, representar o razonar sobre la realidad a niveles creativos, se hace necesario la repetición de la actividad, la frecuencia y periodicidad permiten se fijen las operaciones hasta automatizarlas (hábitos), pero esto es aún insuficiente sin la complejidad y flexibilidad de los contenidos como características cualitativas de la repetición o sistematización y esta no puede estar al margen de la esfera motivacional afectiva, “el análisis que divide el todo complejo en unidades muestra que existe un sistema dinámico de sentido que representa la unidad de los procesos afectivos e intelectuales. Muestra que en toda idea se contiene reelaborada una relación afectiva del hombre hacia la realidad”.⁹ Por tanto, el desarrollo de las capacidades humanas durante el proceso de aprendizaje, además de saber y hacer, adquiere sentido en el ser y el convivir, características en la formación de las competencias, sobre todo se potencian durante el procesamiento de la información y construcción de significados y sentidos, y no se

¹ D. H. Hymes, “Acerca de la competencia comunicativa”, En Miquel Llobera et al. Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras (Madrid: Edelsa, 1971).

² Teun Van Dijk, *Text and Context* (London: Longman, 1977).

³ Jean B. Marcellesi y Bernard Gardin, *Introducción a la sociolingüística* (Madrid: Editorial Gredos, 1978).

⁴ J. Fishman, *J. Sociología del lenguaje* (Madrid: Cátedra, 1970).

⁵ R. A. Hudson, *La sociolingüística* (Barcelona: Anagrama, 1981).

⁶ W. Labov, *Modelos sociolingüísticos*, Madrid: Cátedra. 1983.

⁷ H. López Morales, *Sociolingüística* (Madrid: Gredos, 1986).

⁸ F. Moreno Fernández, *Principios de sociolingüística y sociología del lenguaje* (Barcelona: Ariel lingüística, 1998).

⁹ L. Vygotsky, *Pensamiento y Lenguaje*. 1982, 21-22. En G. Fariñas, “Retos de la investigación educativa: un enfoque histórico culturalista”, *Revista Cubana de Psicología*, Vol: 20 num 2 (2003): 145-152.

completan hasta que la acción no queda reflejada, como nos dice Morín¹⁰ por una visión antro-po-ética, valores que nos permiten reconocernos como individuo, sociedad y especie.

A través de la consulta de los estudios de Hymes¹¹, Van Dijk¹², Marcellesi y Gardin¹³, Fishman¹⁴, Hudson¹⁵, Labov¹⁶, López Morales¹⁷, Moreno Fernández¹⁸, Almanza¹⁹, Acosta²⁰, Manzano²¹, Hidalgo y Manzano²², Maridueña y Astudillo²³, Chaparro, E. I., Álvarez, P. y D'Armas²⁴, Cervera y Núñez²⁵, hemos venido sintetizando algunas fallas frecuentes en la didáctica y dinámica del aprendizaje de las lenguas y que están en estrecha relación con las influencias paradigmáticas de nuestros tiempos:

- la enseñanza-aprendizaje de la lengua dirige la atención al contenido, especialmente a las formas o estructuras lingüísticas, a la memorización de las mismas, en detrimento de la construcción personal de significados y sentidos;
- predomina la tendencia de dirigir la enseñanza-aprendizaje al resultado, y se obvian los procesos mentales y estratégicos para lograr con éxito el objetivo de la tarea o actividad; por ejemplo, se prioriza la habilidad de lectura en la docencia, pero se trabaja a un nivel básico de comprensión, por lo que no se desarrolla el pensamiento, crítico, reflexivo y creativo;
- se ve el estudio del lenguaje como un proceso pasivo-receptivo y no se fomenta su dinámica interna e externa: desarrollo del pensamiento—lenguaje en la práctica de contextos sociales;

¹⁰ E. Morín, Los siete saberes necesarios. UNESCO 1999. Disponible en: <http://www.ideassonline.org/public/pdf/LosSieteSaberesNecesariosParaLaEdudelFuturo.pdf>

¹¹ J. Fishman, Sociología del lenguaje...

¹² D. H. Hymes, Acerca de la competencia comunicativa...

¹³ Teun Van Dijk, Text and Context...

¹⁴ Jean Marcellesi y Bernard Gardin, Introducción a la sociolingüística...

¹⁵ R. A. Hudson, La sociolingüística...

¹⁶ W. Labov, Modelos sociolingüísticos...

¹⁷ H. López Morales, Sociolingüística...

¹⁸ F. Moreno Fernández, Principios de sociolingüística y sociología...

¹⁹ G. Almanza, Aprendizaje Acelerado. Propuesta de una Alternativa metodológica para el perfeccionamiento de la expresión oral de la lengua inglesa. (Tesis doctoral). Universidad de Granada. España. 2006.

²⁰ M. Acosta, Estudios de las variables relacionadas con la escritura de la lengua inglesa en alumnos de primero y segundo años de la Universidad de Ciego de Ávila. (Tesis doctoral). Universidad de Granada. España. 2007.

²¹ E. Hidalgo Díez y M. Manzano Díaz, "El proceso de comprensión en una lengua extranjera: Una propuesta para evaluar estrategias de lectura", Educación Vol: XXI 17 num 1 (2014): 9-326. doi: 10.5944/educxx1.17.1.10716.

²² M. Manzano, Estilos de aprendizaje, estrategias de lectura y su relación con el rendimiento académico de la segunda lengua. (Tesis presentada para aspirar al grado de Doctor en Aportaciones Educativas en Ciencias Sociales y Humanas). Universidad de Granada, España. 2007.

²³ I. J. Maridueña y M. A. Astudillo, "Causas de la baja productividad en artículos indexados de la UNEMI" Revista Ciencia y Tecnología, num 11 (2016):42-51.

²⁴ E. I. Chaparro-Martínez; P. Álvarez-Muñoz y M. D' Armas-Regnault, "Gestión de la información: uso de las bases de datos Scopus y Web of Science con fines académicos", Universidad, Ciencia y Tecnología, Vol: 20 num 81 (2016): 166-175.

²⁵ T. Cervera Mata y M. P. Núñez Delgado, "Incidencia de la animación a la lectura en la mejora de la competencia escrita: Una investigación con alumnado inmigrante", Porta Linguarum, num 30 (2018): 177-191.

- se utiliza como medio o recurso para enseñar la lengua (ya sea materna o extranjera como asignatura) y no, también, como vía o fin en sí misma para adquirir conocimientos tanto lingüísticos, como de una ciencia en particular o generales del mundo (culturales) para adquirir competencias que le permitan enfrentar la vida laboral;
- además, no siempre se ha integrado en correspondencia con las exigencias teóricas del proceso docente-educativo. porque las competencias comunicativas no están presentes solo en las clases de Lenguaje, su esencia está también presente en todas las disciplinas de las diferentes carreras y en la vida misma y aquí es donde realmente radica su denominación como eje transversal dentro de los currículos de la Educación Superior en muchos países latinoamericanos.

Como resultado no se logra que la mayor parte de nuestros estudiantes se sienta capaz de construir significados y sentidos a partir de la lectura de forma autónoma, esto limita su actualización de la información en el mundo desarrollado y su desempeño en el mercado laboral.

Realidades y Problemáticas

En la actualidad, las disciplinas o ciencias socio-humanísticas mencionadas en el apartado anterior han tenido una gran influencia en la evolución y desarrollo de los cambios epistemológicos que se han venido experimentando en las diferentes ramas del conocimiento en los últimos años, por tanto, hoy estamos conscientes de que la importancia del lenguaje y su desarrollo no solo es de carácter socio-cultural, sino también científico, socio-económico y ambiental. Sin embargo, es realmente paradójico lo que sucede en nuestros contextos; por una parte, hemos avanzado en la era de la información en el perfeccionamiento y uso de los medios, herramientas y recursos a disposición de todos, lo que ha conllevado, desafortunadamente, a un abuso de estas herramientas y ha redundado a un mal uso del lenguaje, debilitándolo. Por otra parte, la tendencia al desarrollo de la matriz productiva, para poder competir en un mundo globalizante, nos ha hecho olvidar que somos seres necesitados de afecto, que somos emocionales, espirituales, amantes de la literatura, la poesía, las artes en general; hoy es una realidad que las competencias de lecto-escritura como parte del ser y convivir que fundamentan la formación por competencias exige del desarrollo y formación integral del ser humano, de sus dimensiones emocional-afectiva.

Este fenómeno ocurre a nivel mundial, Ecuador, como país en desarrollo, también experimenta estas situaciones de desarraigo con su lengua oficial, sus lenguas vernáculos, su riqueza intercultural. La educación desempeña un papel esencial en estos procesos; cuando analizamos la Agenda Zonal 2015²⁶, el Plan Nacional de Desarrollo-Toda una vida de 2017-2021²⁷, los Objetivos de Desarrollo Sostenible²⁸, las líneas de investigación de la SENESCYT²⁹, todos garantizan y potencializan el derecho a una

²⁶ Agenda Zonal, ZONA 5-Litoral Centro. 2013 - 2017. Santa Elena, Guayas, *excepto los cantones de Guayaquil, Samborondón y Durán). Bolívar, Los Ríos. Recuperado de <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Agenda-zona-5.pdf>

²⁷ Ecuador, Plan Nacional de Desarrollo – Toda una vida, 2017-2021. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (Quito: SENPLADES, 2017).

²⁸ PNUD, Objetivos de Desarrollo Sostenible 2015-2030. 2016. Disponible en: <http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

²⁹ Senescyt, Programa Nacional de Financiamiento para investigación. 2018. Disponible en: <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2018/04/Senescyt-lne%CC%81dita.pdf>

educación inclusiva y de calidad; no obstante, por cuestiones económicas estratégicas se priorizan para los concursos nacionales las áreas de las ingenierías y de la producción.

Entendible porque se busca el fomento de la matriz productiva para el desarrollo económico nacional, pero el hacer énfasis en las ciencias técnicas o duras, en detrimento de las ciencias sociales y humanísticas, ha traído como consecuencia que se eleve la demanda por carreras en estas áreas y paulatinamente se dejan de ofertar carreras de corte humanístico, filológico, histórico, filosófico, artístico o de ciencias básicas como: Matemáticas, Físicas, Química, Geografía, Biología, ya que se sobreentienden incluidas en las carreras de ingenierías, leyes, comunicación, etc. Todo lo anterior influye negativamente en la formación holística de los propios docentes y como consecuencia en sus pupilos.

Es decir que, por un lado, el desarrollo de determinados paradigmas ha penetrado tanto en la hiper-especialización que se ha olvidado que quien construye el conocimiento es el ser humano con todos sus conflictos y complejidad, o por el contrario, hemos transitado tanto hacia la globalización que se ha perdido los estudios especializados en ciencias básicas. ¿Cómo trabajar en la matriz cognitiva de las áreas priorizadas en el país, si no hemos recibido los cimientos de esas ciencias que las apuntalan? Y aquí hacemos énfasis en las ciencias humanísticas, en lenguaje y comunicación. Cualquiera de los extremos es peligroso. El fomento de tanta tecnociencia a nivel mundial y como consecuencia, sucede también en lo local, olvida el carácter de solucionadora de problemas humanos que poseen las ciencias sociales; olvidamos la lengua como contexto, cultura e identidad, la literatura y la poesía - las cuales ennoblecen al hombre y los ayuda a elevarse espiritualmente como individuo y como sociedad, les da visión para entender la vida y afrontarla como héroes anónimos encargados de ofrecer al país las herramientas que le permiten gestionar, construir y generar humanamente la denominada matriz cognitiva, tan necesaria para el desarrollo económico.

Quizás por ello, la comprensión y expresión escrita como competencias comunicativas básicas en la formación de todo ciudadano alfabetizado, es una de las mayores problemáticas actuales a nivel internacional y nacional en los diferentes sistemas de enseñanza, a pesar del arduo trabajo que se viene realizando con estas variables. Gómez, García y Cordón³⁰ consideran que la lecto-escritura es el reto más valioso que tienen las escuelas, donde se puede aprender de forma sencilla a leer y escribir e incluso potenciar la comprensión lectora de forma lúdica. Aunque durante la enseñanza primaria es el momento oportuno para el desarrollo de estas habilidades de la actividad verbal, los estudios de Arbaiza, Orejuela y Sánchez³¹; Pineida³², Jaimes³³, Cárdenas y Santrich³⁴ nos

³⁰ R. Gómez-Díaz; A. García-Rodríguez y J. A. Cordón-García, "APPrender a leer y escribir: Aplicaciones para el aprendizaje de la lectoescritura", *Teoría de la Educación*, Vol: 16 num 4 (2015): 118-137, <https://doi.org/10.14201/eks2015164118137>

³¹ C. Arbaiza; B. Orejuela y A. Sánchez, *Eficacia del programa para la potenciación del vocabulario y la comprensión (PVC) en el desarrollo del vocabulario receptivo y el nivel de comprensión lectora en estudiantes de primer año de educación secundaria.*(tesis de grado). Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. 2012.

³² S. Pineida, *Los Hábitos de Lectura y Su Incidencia en la Comprensión Lectora de los Estudiantes de Tercero y Cuarto Grado de Educación General Básica Bereano de la Parroquia de Tumbaco, Cantón Quito, Provincia de Pichincha* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. 2013.

³³ J. Jaimes, *Relación entre comprensión lectora y atribuciones causales de éxito y fracaso en alumnos de tercer año de secundaria de colegios públicos y privados de lima metropolitana.* (Tesis

confirman que con el transcurso del tiempo la comprensión y la importancia de la lecto-escritura se van disipando en los jóvenes y esto se refleja con mayor frecuencia en la secundaria y el bachillerato, así como también en la vida familiar y en la sociedad en general. Las influencias que ejercen medios como la televisión, las redes sociales y la internet propician el uso inadecuado del lenguaje- el plagio; a ello se suma, la presencia aún latente de un sistema y un modelo educativo tradicional basado en la reproducción, la poca reflexión, evaluación crítica de la realidad y la falta de conexión entre teoría y práctica como consecuencia del desinterés por la lectura, lo que origina un limitado desarrollo de la autonomía y por consiguiente de la creatividad, durante los procesos de análisis, síntesis de contenidos, conceptualización, generalización, interpretación, emisión de juicios y conclusiones, sobre todo en la etapa de la adolescencia y la juventud.

Las falencias en lecto-escritura se vienen reflejando desde la educación inicial, según muestran los resultados publicados por el Laboratorio Latinoamericano de la Calidad de la Educación (LLECE), en el informe de logros de resultados del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE, 2015)³⁵. A nivel nacional la Agenda Zonal 5³⁶ corrobora que gran parte de la problemática se encuentra en que existe aún analfabetismo entre población de origen montubia e indígena mayormente, con deserción escolar a temprana edad (antes de los 10) por trabajo infantil, y una educación de baja calidad en espacios escolares más vulnerables, por falta de docentes en zonas rurales mayoritariamente. En el documento del Plan Lector³⁷ se confirma que los problemas en comprensión de lectura en el Ecuador, tienen diversas fuentes, esencialmente provocadas por la inequidad económica, y nos alerta que es hoy un punto a ser analizado desde la visión de diferentes especialistas y disciplinas; se hace referencia, a que aproximadamente el 50% de los estudiantes de secundaria tienen un nivel de desarrollo elemental en la comprensión a nivel literal, lo que significa que no han desarrollado habilidades en el procesamiento de la información a niveles *críticos, reflexivos, creativos*.

A partir de lo anterior se concluye que la “educación formal no ha desarrollado habilidades de lectura de orden superior, entre otras razones, por la inexistencia de planes sistemáticos y apropiados de fomento y desarrollo de la lectura”³⁸. Quevedo³⁹, quien enmarca su estudio desde la secundaria, reconoce que las falencias existentes en los primeros años en este nivel se van arrastrando al nivel superior. Otros estudios realizados, por Mena⁴⁰, Andino⁴¹, Quevedo⁴², Molina⁴³ sobre estas variables en Ecuador,

de grado). Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. 2014.

³⁴ R. Cárdenas y E. Santrich, Factores asociados a la comprensión lectora en los estudiantes de noveno grado de la I.E.D. “Jesus Maestro Fe y Alegria” de Barranquilla. (Tesis de grado). Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. 2015.

³⁵ Informe de Resultados TERCE. Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (2015) Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002435/243532S.pdf>

³⁶ Agenda Zonal. ZONA 5-Litoral Centro...

³⁷ Plan Lector, Re-Leo y Re-Cuento. 2017. Recuperado de <http://186.71.16.115/PlanLectorWEB.pdf>

³⁸ Plan Lector, Re-Leo y Re-Cuento... 2.

³⁹ M. E. Quevedo, Aplicación del método de escuelas lectoras con el uso de herramientas interactivas en segundo año de básica de la unidad educativa San Vicente de Paúl de Riobamba (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador. (2015).

⁴⁰ S. Mena, Sistematización de la propuesta de enseñanza del código alfabético del Programa Escuelas Lectoras que lleva adelante la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador (Tesis maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. 2011

⁴¹ A. Andino, Estudio de comprensión lectora y su influencia en el aprendizaje significativo de los alumnos de 6to año paralelo “A” de educación básica de la Unidad Educativa Brethren (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador. 2015.

nos han permitido identificar que gran parte de las investigaciones están dirigidas al nivel de educación básica, sobre temas relacionados con las estrategias de aprendizaje y aspectos didáctico-metodológicos.

La preparación de profesionales con competencias comunicativas, sin dudas, es uno de los requisitos que exige la *Era de la Informática* y la *Revolución Tecnológica* que experimenta el mundo moderno; compartir la información para actualizarse y aplicar tecnologías y conocimientos, así como, para difundir los resultados científicos, tecnológicos y culturales es una necesidad; sin embargo, la realidad es que en nuestro contexto muchos profesionales pagan por la redacción de sus tesis o proyectos de investigación. La escasa práctica de la escritura ha traído como consecuencia una pobre competencia comunicativa en la expresión y comprensión escrita, ya que como todo está al alcance de la mano en los medios, propicia comience a manifestarse, incluso en la educación superior, un analfabetismo funcional preocupante. Los estudios consultados, los referenciados en este artículo y las prácticas pedagógicas, corroboran que los egresados al nivel superior poseen un desarrollo moderado en las competencias comunicativas necesarias para leer e interpretar textos y redactar artículos en la lengua materna para ser publicados en bases de datos de prestigio internacional, a estas limitantes se suman: una pobre motivación hacia esta actividad y poco tiempo dedicado a la investigación, entre otras.

Cuando enfocamos nuestra mirada a la comunidad universitaria UNEMI, los estudios realizados por Ramírez⁴⁴, Bravo⁴⁵, Fabre⁴⁶, Moreira⁴⁷, en las áreas de las competencias comunicativas, sus lenguas y su didáctica nos percatamos que se han realizado estudios sobre la lecto-escritura en la enseñanza preescolar y estimulación temprana, en la enseñanza del idioma inglés, y en la gestión de la información para la redacción de artículos científicos. Según la experiencia de los investigadores en instituciones de educación básica, se demuestra poca creatividad en las actividades grafo-plásticas, situación evidenciada en el desinterés que muestran en las prácticas para el desarrollo de la motricidad fina, primordial para el proceso de lectura y escritura; se identifican, además, aspectos que afectan negativamente el proceso de aprendizaje, así como la dificultad que tienen los alumnos para adaptarse y aceptar, de manera natural, los diferentes ambientes de aprendizaje; se reconoce que es débil el desarrollo de las habilidades en la comunicación oral y escrita con un sentido permanente de intercambio y cooperación; que hay elementos psicológicos que inhiben ese desarrollo, el miedo y la dificultad que tienen en el aprendizaje, generan inseguridad y limita se alcance un aprendizaje significativo, sobre todo en la lengua extranjera.

⁴² M. E. Quevedo, Aplicación del método de escuelas lectoras ...

⁴³ L. Molina, Estrellita. Destrezas en la lectura comprensiva en los estudiantes de primero de bachillerato (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador. 2016.

⁴⁴ G. Ramírez Aguirre et al., "Coordinación grafo-perceptiva: incidencia en el desarrollo de la motricidad fina en niños de 5 a 6 años de edad", Ciencia Unemi, [S.l.], Vol: 10 num 22 (2017): 40-47 Disponible en: <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/458>.

⁴⁵ N. Rufina Bravo; Karina Vargas; Cisaddy Lazo y V. Hugo Mayorga, "La comunicación interactiva y su incidencia en la afectividad familiar", Revista Inclusiones, Vol: 3 num Esp. (2016): 74-82.

⁴⁶ P. M. Fabre; J. L. Calero y J. J. Albán, "La Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera en el Ecuador", Didasc@lia: Didáctica y Educación, Vol: VII num 2 (2016): 109-122.

⁴⁷ M. F. Moreira, "Las TICS y su utilización para la lectura, la lingüística y la literatura como tools generadoras de competencias en los discentes del milenio", INNOVA Research Journal, Vol: num 12 (2016): 150-156.

Metodología

A partir de estas reflexiones, de la bibliografía consultada y de la práctica pedagógica nos percatamos que persisten las limitaciones en el desarrollo de las habilidades de la lengua, especialmente en la expresión y comprensión escrita, por lo que nos preguntábamos ¿Qué está sucediendo en los diferentes niveles de enseñanza que egresan a la universidad estudiantes con un débil desarrollo en las competencias comunicativas? ¿Será que la enseñanza de la lengua y la literatura en vez de fortalecerse se debilitan? ¿Por qué está ocurriendo esto? Por lo que se realizó una investigación mixta, de corte exploratorio-descriptivo, con el objetivo de identificar dónde residían los mayores problemas en la formación y el dominio de las destrezas de la lengua, para lo que se utilizaron métodos de nivel teórico y de nivel empírico.

Se aplicaron *métodos teóricos* durante la revisión bibliográfica documental tales como: análisis-síntesis, inducción-deducción, abstracción-concreción, para sistematizar los aspectos más significativos en las tendencias de las competencias comunicativas y destrezas de la lengua, expresión y comprensión escrita especialmente, para identificar tensiones y problemas, así como poder definir indicadores de evaluación durante el proceso de conceptualización y operacionalización que facilitó la elaboración de los ítems en los instrumentos.

El universo lo conformaba las provincias de Bolívar, Los Ríos, Santa Elena, Guayas (Excluyendo la ciudad de Guayaquil) y las Islas Galápagos, a los que se les aplicó un muestreo aleatorio probabilístico para una muestra finita con una precisión de 0,6, a partir de lo cual se aplicaron las encuestas a autoridades y docentes del cantón de Milagro, Playa, Los Ríos, así como a estudiantes de bachillerato y universitarios de la provincia de Bolívar y Guayas, recogiéndose los datos de un total de 478 encuestados.

Dentro de los *métodos empíricos* se aplicó la *encuesta*, utilizando como instrumento el cuestionario; se elaboraron cuatro (4) cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, con el propósito de hacer un levantamiento del dominio en las competencias comunicativas en estudiantes de diferentes niveles (bachillerato y superior) y explorar las características de los docentes que imparten las asignaturas de Lenguaje, Literatura y Comunicación, cada uno dirigido a:

1.- *Estudiantes de bachillerato*: Se aplicó para evaluar las problemáticas con respecto a las competencias comunicativas a través del nivel de percepción que tenían sobre sus propias habilidades adquiridas hasta ese nivel básico-superior. Se aplicaron las encuestas a 151 estudiantes de Bachillerato, entre 1ro y 3er nivel, en las provincias de *Guayas, Bolívar y Santa Elena*. La edad promedio de los encuestados oscila entre 14 y 24 años, con un promedio de 17 años de edad, de ellos el 44,3% (67) pertenecen al sexo femenino y 65,7% (84) al masculino.

2.- *Universitarios*: Se aplicó un cuestionario a 141 estudiantes universitarios de la zona para evaluar las limitaciones, según sus percepciones personales, con respecto a las competencias comunicativas. La edad promedio de los encuestados es de 17 a 36 años, con un promedio de 21 años de edad, de ellos el 74% (105) pertenecen al sexo femenino y 26% (36) al masculino.

3.- *Docentes*: Se aplicó un cuestionario a docentes de lengua y literatura de la zona para evaluar la problemática con respecto a la valoración del nivel de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes. Se aplicaron las encuestas a 102

docentes de diferentes niveles de enseñanza, entre 21 a 70 años, con una media de edad de 43 años, el 83,3% del género femenino, del total solo 42 poseen nombramiento.

4.- *Autoridades:* El cuestionario se aplicó a una muestra de 84 autoridades de instituciones educativas públicas y privadas (rectores o directores, vicerrectores, inspectores) de la zona para evaluar la problemática con respecto a las competencias de sus trabajadores, que son egresados del nivel superior, así como la conciencia de la necesidad de tener una formación especializada en el perfil de Lengua y Literatura.

Procedimientos

Durante la elaboración de los instrumentos se tuvieron en cuenta dimensiones dirigidas a obtener datos socio-culturales generales sobre los encuestados tales como: *edad, género, universidad de procedencia, carrera, función actual, formas de contrato, necesidad de capacitación, problemáticas esenciales en las aulas.* Y se desarrollaron ítems dirigidos a:

1.- *Competencias comunicativas:* Se elaboraron ítems que respondieran a las competencias lingüísticas, socio-lingüísticas, culturales, discursivas y estratégicas:

- *Expresión y Comprensión oral:* se tuvo en cuenta aspectos relacionados con el uso correcto de la lengua: vocabulario, coherencia entre las ideas, dicción - es decir expresarse oralmente de forma fluida, pronunciar correctamente las palabras y saber escuchar.

- *Expresión y Comprensión escrita:* se refiere a la comprensión de textos a niveles literal, crítico y creativo, análisis de textos, resumen, interpretación, evaluación crítica de la información (emisión de juicios y criterios personales); a la redacción -su mecánica y organización- escribir textos propios (resúmenes, paráfrasis, reseñas, ensayos, etc.), expresar ideas de forma escrita, terminarlas con precisión. claridad, coherencia, unidad.

- *Conocimientos lingüísticos:* Riqueza en el uso del vocabulario, uso correcto de las preposiciones, de los aspectos lingüísticos: Ortografía, Acentuación, Puntuación, Uso de Mayúsculas, Concordancia en género y número.

- *Conocimientos culturales:* Conocimientos de cultura general, de literatura e historia universal y ecuatoriana.

- *Metaconocimientos:* se aplica al uso de estrategias de aprendizaje y técnicas de lectura, al hecho de reconocer limitaciones y potencialidades, controlar sentimientos y emociones ante determinadas situaciones.

- *Relaciones Sociales:* hace referencia a la comunicación asertiva, trabajo en equipo, compromiso e identidad con el grupo e institución.

2.- *Capacidad de los egresados:* Esta dimensión estuvo dirigida a obtener información de los docentes sobre los siguientes indicadores:

- *Comunicación:* Capacidad para comunicarse de manera efectiva, participar en proyectos grupales, contribuir a la coordinación y a la comunicación asertiva.

- *Conocimientos:* Dominio de las teorías psicopedagógicas de enseñanza-aprendizaje, de los contenidos de la didáctica de la lengua y la literatura, del diseño curricular, de las competencias lingüísticas, discursivas, socio-culturales e investigativas.

- *Pensamiento crítico:* Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios bien argumentados.

- *Solución de problemas:* Capacidad para identificar problemas y enfrentarlos, planificar estrategias, proponiendo soluciones novedosas.

- *Formación y consistencia ética*: Capacidad para asumir principios éticos y respetar la diversidad como principio de convivencia social.

- *Uso de nuevas herramientas tecnológicas*: Capacidad para dominar el lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión y/o disciplina.

A partir de la elaboración de los instrumentos y su revisión por especialistas del área de la pedagogía y la lengua y la literatura, se pasó a la aplicación en la práctica, en instituciones educativas de la zona 5, para lo cual se contó con la aprobación y el permiso del Distrito Zonal de Educación. Cooperaron en el proceso de recolección y elaboración de la base de datos de estudiantes en prácticas de la Facultad de Ciencias de la Educación (FACE) de la Universidad Estatal de Milagro. Se realizó un análisis de fiabilidad a las preguntas relacionadas con las competencias comunicativas del alumnado, obteniendo los siguientes resultados por instrumentos:

| INSTRUMENTOS | Estadísticas de fiabilidad | |
|--|----------------------------|----------------|
| | Alfa | N de elementos |
| Cuestionario a estudiantes de Bachillerato | ,880 | 22 |
| Cuestionario a estudiantes universitario | ,926 | 22 |
| Cuestionario a docentes | ,971 | 20 |

Tabla 1

Escala de análisis de fiabilidad

Elaboración a partir de los resultados individuales del SPSS v. 25: Colectivo de autores

Los resultados se muestran en una escala por encima de 0,8, lo que manifiesta consistencia interna y una alta fiabilidad. A continuación, describimos los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados e interpretación durante el procesamiento de la información.

Resultados

Resultados por instrumentos

Cuestionario a estudiante de bachillerato

Al valorar la problemática sobre sus propios procesos de aprendizaje con respecto al dominio de las competencias comunicativas en una escala entre 5 (mayor problemática) a 1 (menor), los estudiantes de bachillerato, evalúan sus habilidades lingüísticas en una media de 3.29, lo que sitúa el dominio de las destrezas, según la propia visión estudiantil, en un rango *medio moderado*, mostrando desde nuestra interpretación que la calidad en el desarrollo de las habilidades comunicativas necesita de un seguimiento, atención y trabajo de fortalecimiento urgente.

Los puntos álgidos recaen en la redacción de textos personales, manejo de los aspectos lingüísticos para la construcción personal, el conocimiento cultural, las relaciones sociales- trabajo en equipo y compromiso e identidad con el grupo, estas últimas relacionadas con la efectividad en la comunicación oral, esto es extraño ya que la adolescencia es una etapa de la vida donde el grupo y las relaciones que se tejen en el colectivo de jóvenes de la misma edad, son tomadas muy en cuenta; por lo que supuestamente creemos, primero que no todos están dispuestos a realizar un esfuerzo intelectual colectivo, cuando hay otros temas y otros medios muchos más divertidos y que no requieren esfuerzo mental para socializar; segundo que el trabajo con las esferas

afectiva y cognitiva necesitan de un tratamiento consciente de integración, de manera que todos se sientan comprometidos con sus compañeros y su propio desarrollo cognitivo-instrumental y tengan consciencia del carácter social y lúdico que también tiene el proceso de aprendizaje.

Cuestionario a estudiantes universitario

Los universitarios coinciden con los estudiantes de bachillerato en sus valoraciones personales, pues al evaluar la problemática, los resultados obtenidos se comportaron en una media de 3,19. Si comparamos estos resultados con los manifestados por los estudiantes de bachillerato, podemos observar que las respuestas (gráfico 1) muestran pocas diferencias entre unos y otros, aunque se nota una estabilidad mucho mayor en la línea de las medias por ítems de los universitarios, mostrándose por debajo, lo que significa que los problemas en el desarrollo efectivo de las competencias comunicativas son poco visibles y persisten en el nivel superior.

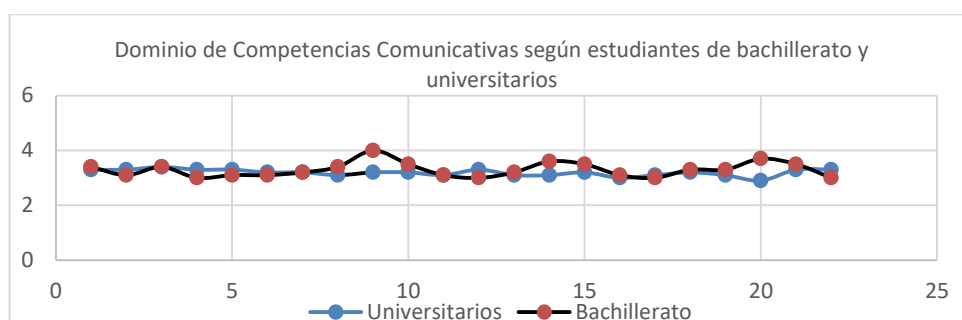


Gráfico 1
Competencias Comunicativas de estudiantes universitarios y de bachillerato
Elaborado por autores

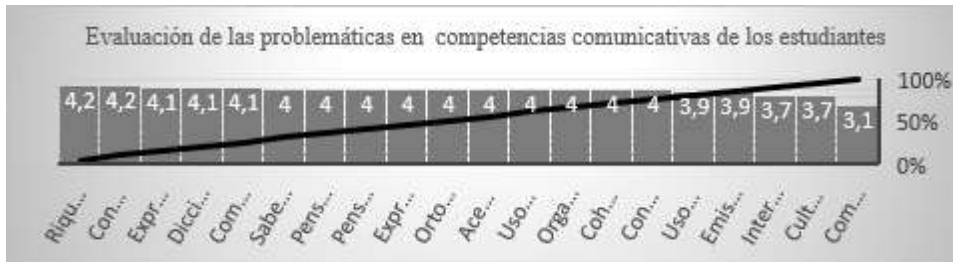
Es preocupante la situación si tenemos en cuenta que los universitarios son los profesionales que impulsarán el desarrollo socio-económico del país y lo transformarán. Estos resultados corroboran las conclusiones de los estudios y documentos consultados, ya que nos muestran que existe una problemática latente en el contexto de la zona 5, se manifiestan medias por encima de 3, lo que nos alerta de que la formación en las competencias comunicativas necesita de atención en muchos sentidos; se viene revelando esa situación desde el bachillerato y persiste en el nivel universitario. Se refleja la situación en estudios realizados en un período de hasta 10 años en la región latinoamericana e internacional.

Dentro de las posibles causas que provocan la situación se hace referencia a didácticas con enfoque tradicionalistas, manejo inadecuado de los métodos y las estrategias de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes, así como de los recursos tecnológicos al alcance de los estudiantes y docentes y el mal uso de los mismos; se manifiesta además, que una de las causas de peso que influyen son las desigualdades étnicas y sociales en países plurilingües como el Ecuador, sobre todo en la población de origen indígena y rural.

Cuestionarios a docentes

Al indagar sobre la opinión de los docentes con respecto a las competencias comunicativas de los estudiantes, los resultados obtenidos en una escala entre 5 (mayor

problemática) a 1 (menor), se comportaron con una evolución según el gráfico 2 hacia la media de 4, con una media de 3.95, situando el desarrollo de las destrezas en un rango de moderado a alto, corroborando una vez más que la calidad en el desarrollo de las habilidades comunicativas necesita seguimiento, atención y trabajo de fortalecimiento constante. Al observar la gráfica los puntos que a consideración de los docentes presentan mayores problemas son: *la expresión y comprensión oral, la comprensión y expresión escrita, conocimientos lingüísticos y culturales.*



Gráfica 2
Necesidades de capacitación
Elaborado por autores

Se perciben medias mucho más altas que las manifestadas por estudiantes de bachillerato y universitarios. Estos resultados pueden justificarse por otras situaciones problemáticas que se revelan a través de la implementación de este instrumento. Pues, al preguntar cuáles son los problemas más frecuentes en el aula, los docentes apuntan: *la gran cantidad de estudiantes, lo que no les permite atender las diferencias individuales, las necesidades educativas especiales, y estudiantes con problemas de vulnerabilidad económica y violencia*, todo lo cual confirma cierta equivalencia a los estudios revisados.

Se pregunta a los docentes, además, sobre sus necesidades de capacitación, en este sentido las respuestas de los docentes hacen referencia a aspectos del conocimiento teórico de las nuevas tendencias pedagógicas, de la didáctica de la lengua y la literatura, de los contenidos lingüísticos y literarios específicos de la profesión, así como cuestiones de gestión y administración y la investigación.

Cuestionario a autoridades

Mediante este cuestionario corroboramos una de las problemáticas más serias que tenemos en los diferentes niveles de enseñanza con las materias de Lengua y Literatura, pues no todos los graduados universitarios están especializados para impartir los aspecto lingüísticos, discursivos, culturales, metacognitivos, de desarrollo de operaciones mentales del pensamiento y de las habilidades de la actividad verbal con todos sus fundamentos psicológicos.

La información recogida sobre los docentes que imparten las asignaturas de Lengua y Literatura en las 84 instituciones encuestadas, arrojan como resultado que de un total de 297 docentes, el 63,3% (187) son graduados de *Ingeniería Agrónoma, de Sistemas, Informática, Computación, Derecho, Economía, Educación Inicial, Básica General* (al menos en estos graduados hay un conocimiento pedagógico, pero aunque se gradúen para trabajar todos las materias, no se logra profundizar en las especificidades de los contenidos de lengua y literatura), tenemos también especialistas en Lengua Inglesa y Lingüística (quienes tienen los conocimientos de los niveles lingüísticos y dominan las

herramientas necesarias para realizar un trabajo efectivo); se detecta, además que algunos de ellos no cuentan con el 3er nivel aprobado. Solo el 37% (110) son graduados de Lengua Castellana y Literatura, egresados en su mayoría de la Universidad de Guayaquil.

Con respecto a la pregunta sobre las capacidades, como podemos observar en el gráfico 3, de una escala Likert del 1 (total desacuerdo) al 5 (total acuerdo), la media es de 4,17 (bastante de acuerdo) lo que significa que las autoridades tienen una buena opinión del desempeño de los profesionales egresados, mayormente de la Universidad de Guayaquil y UNAE.

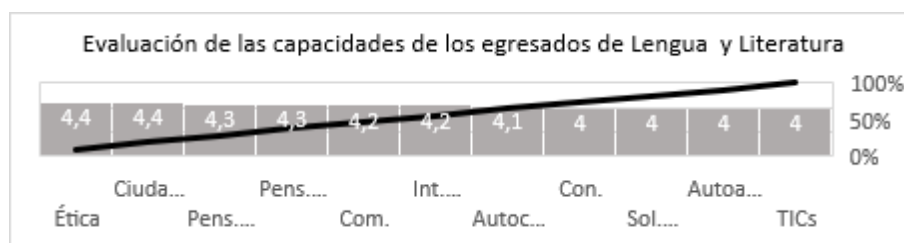


Gráfico 3

Evaluación de las capacidades de los egresados de Lengua y Literatura
Elaborado por los autores

El gráfico 3 muestra el desempeño de cada competencia desde la más alta valoración hacia la menor; nos muestra que la *formación y consistencia ética y ciudadana* son las mejores evaluadas, mientras que *el conocimiento de las teorías psicopedagógicas de enseñanza-aprendizaje, de la didáctica de la lengua y la literatura, competencias comunicativas e investigativas, la solución a problemas, el autoaprendizaje y superación constante, así como el manejo de herramientas informáticas* son las que reciben la menor puntuación; todo lo cual puede interpretarse como una latente necesidad de actualización en las áreas pedagógicas y de la especialidad, lo que corrobora los resultados del cuestionario a docentes.

Discusión y reflexiones

Los instrumentos aplicados han demostrado que hay problemas con respecto al nivel de dominio de habilidades comunicativas y en la formación especializada de profesionales en esta área. Si analizamos el papel de las universidades a nivel internacional y nacional vemos que está tomando un rumbo diferente, puesto que, si en un momento histórico las universidades conformaban espacios solo para una élite, hoy existen posibilidades de amplio acceso al nivel superior de individuos con procedencias diversas. No obstante, la tendencia general de aferrarse a los paradigmas arraigados durante años como único esquema posible, frenan el desarrollo natural de las transformaciones objetivas en el campo de la Educación. Hoy se habla de un desarrollo científico tecnológico que avanza a pasos agigantados, mientras que nosotros los docentes nos resistimos en las aulas a cambiar nuestros patrones y flexibilizar nuestros esquemas.

A esto se suma que el desarrollo de la ciencia y la tecnología ha abierto abismos éticos entre *inteligencia y sabiduría*, prevaleciendo lo cognitivo sobre lo afectivo, en un mundo globalizante donde el desarrollo económico es más importante para las transnacionales que la propia sustentabilidad y sostenibilidad del ser humano en nuestro

pequeño planeta; las consecuencias nefastas que sufren individuo-sociedad-especie, han llevado a que hoy se revolucionen los conceptos y paradigmas aceptados, se desarrollen estudios sociales, antropológicos, psicológicos, desde ramas de las neurociencias, con posiciones integradoras, holísticas o sistémicas. A pesar de ello nuestro medio no revaloriza sus métodos y se mantiene aferrado al paradigma racionalista olvidando el aspecto de la sensibilidad que aportan las ciencias sociales y humanísticas.

Si bien es cierto que estamos en la era de la información, a la que gran parte de la población mundial tiene acceso, también es cierto que no siempre contamos con la urgente necesidad y motivación (esfera afectiva-volitiva) hacia la lectura y la escritura (destrezas competentes para aprender y construir conocimiento), pero al menos debemos estar conscientes de ello, reaccionar ante lo tradicional y buscar las vías y estrategias que nos permitan no solo transmitir sistemas de conocimientos esenciales, sino también sistemas de habilidades y valores (herramientas sustanciales) para que el alumno interactúe con textos escritos, pueda evaluarlos críticamente, escuche a otras personas (sin importar sus orígenes) y aprenda conscientemente de cada una de ellas, construyendo a partir de la interacción entre *comunicación y actividad* sus propios significados y sentidos (enseñar a aprender, aprender a enseñar, aprender a aprender).

El rol del maestro cambia de ser el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) a ser parte, de sabelotodo a compartir saberes, de juez a ser también evaluado; hoy el docente como facilitador de ese enriquecedor proceso también aprende, tiene que actualizarse constantemente, tiene que desaprender para nutrirse de los nuevos contextos y enseñar a aprender. Necesita cuestionar sus saberes, deconstruirlos para entender los procesos y poder sistematizarlos en su relación con el estudiante y el grupo, encontrar los nexos y las relaciones entre las partes y el todo para poder ayudar al estudiante en su tránsito hacia la construcción de nuevos conocimientos, sentidos de vida; de una manera autocrítica, flexible, reflexiva, donde prevalezca lo ético-humano, por tanto, tiene que ser ejemplo.

El alumno, por otro lado, tiene tantos deberes como derechos, también requiere cambiar los modelos mentales de la docencia tradicional que ha venido recibiendo, cuestionar la práctica pedagógica, repensar sus estrategias de aprendizaje, conocerse más a sí mismo y a quienes lo rodean, tener conciencia de la multiplicidad de inteligencias, estilos, estrategias, hacer las paces con sus propias diferencias y contradicciones internas para entender y tolerar la diversidad que lo rodea, saber qué quiere, de dónde viene, hacia dónde va para planificar proyectos de vida, identificar las formas en que quisiera trascender, entender que construir conocimientos es una de esas formas y que se necesita de mucha sensibilidad para ello.

Para lograr un verdadero cambio de conciencia a nivel singular y general, se requiere comenzar a cuestionar nuestra formación y la manera en que estamos formando y las carreras que estamos ofertando; trabajar en la sensibilidad y en la espiritualidad es tarea que hoy urge, se necesita una revolución a nivel de la conciencia sobre lo verdaderamente ético-humano. De ahí la importancia de promover carreras de corte humanístico, aspecto que ha estado desapareciendo con el desarrollo de la ciencia y la tecnología y la necesidad de desarrollar la matriz productiva en la Educación Superior ecuatoriana.

En este sentido las *competencias comunicativas* desempeñan un rol importante en el proceso de enseñanza aprendizaje; vistas desde el qué (*aprender a conocer*), el cómo

(aprender a hacer) y para qué (*aprender a convivir y ser*), es decir, no solo en el aprehendizaje de sistemas de conocimientos (saberes) y habilidades (hacer), sino también tener en cuenta los sistemas de valores que nos permitan reflexionar sobre nuestras limitaciones y potencialidades, conocernos, evaluarnos de manera que podamos, a partir del conocimiento de sí mismo, valorar y evaluar a otros, a la sociedad, ser capaces de desaprender falsas creencias y analizar con una mayor sensibilidad la influencia que ejercemos sobre los demás y la naturaleza (convivir y ser).

Conclusiones

A través del proceso de indagación, durante la sistematización de la revisión bibliográfica y ante las interrogantes ¿Qué está sucediendo en los diferentes niveles de enseñanza que egresan a la universidad estudiantes con un débil desarrollo en las competencias comunicativas? ¿Será que la enseñanza de la lengua y la literatura en vez de fortalecerse se debilitan? ¿Por qué está ocurriendo esto? y los resultados de los instrumentos aplicados a sujetos en diferentes contextos educativos podemos concluir que Son múltiples las variables que influyen en esta problemática. Primero, hay variables socio-económicas estrechamente relacionadas con la variable de formación cultural y acceso a la educación que inciden en la presencia de analfabetismo y deserción escolar a tempranas edades, sobre todo en poblaciones indígenas.

Otra de las variables es didáctica, de planificación de actividades curriculares que fomenten los procesos conscientes de lecto-escritura, pues no siempre tienen un carácter sistemático, de seguimiento a través de los diferentes niveles de enseñanza.

Con los resultados de los cuestionarios, se pudo corroborar, que existen debilidades en las competencias comunicativas en estudiantes de bachillerato y universitarios relacionadas con: *Expresión y Comprensión oral, Expresión y Comprensión, Conocimientos lingüísticos: Conocimientos culturales, Metaconocimientos*. Pues, tanto estudiantes como docentes, evalúan las destrezas en un rango de dominio moderado. Se corroboró, además, que gran parte de los docentes (más del 60%) que imparten las asignaturas de Lengua y literatura no son de la especialidad. Por otro lado, se identificaron problemas de superación y capacitación en las áreas específicas de la lingüística.

El estudio nos llevó a la presentación de la carrera de *Lengua y Literatura*. El diseño de la carrera en Pedagogía de la Lengua y la Literatura se fundamenta desde un perfil pedagógico, dirigido a la enseñanza y el aprendizaje de la lengua y la literatura, responde a la demanda ocupacional como hemos observado y se beneficiarán, tanto los estudiantes que opten por la carrera, la zona 5, la propia UNEMI, y la sociedad en general, ya que ayudará a resolver problemáticas actuales que limitan el desarrollo de la matriz cognitiva y productiva, trabajará en la investigación y solución de problemas en este campo, para el perfeccionamiento de la lengua castellana desde edades tempranas y formará ciudadanos con sensibilidad hacia la cultura, la sociedad y su entorno natural, capaces de detectar problemas y solucionarlos de manera creativa.

Referencias

Acosta, M. "Estudios de las variables relacionadas con la escritura de la lengua inglesa en alumnos de primero y segundo años de la Universidad de Ciego de Ávila". (Tesis doctoral) Universidad de Granada. España. 2007.

Agenda Zonal, ZONA 5-Litoral Centro. 2013 - 2017. Santa Elena, Guayas, (excepto los cantones de Guayaquil, Samborondón y Durán). Bolívar, Los Ríos. Recuperado de <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Agenda-zona-5.pdf>

Almanza, G. "Aprendizaje Acelerado. Propuesta de una Alternativa metodológica para el perfeccionamiento de la expresión oral de la lengua inglesa". (Tesis doctoral). Universidad de Granada. España. 2006.

Andino, M. A. "Estudio de comprensión lectora y su influencia en el aprendizaje significativo de los alumnos de 6to año paralelo "A" de educación básica de la Unidad Educativa Brethren". (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito, Ecuador. 2015.

Arbaiza, C.; Orejuela, B. y Sánchez, A. "Eficacia del programa para la potenciación del vocabulario y la comprensión (PVC) en el desarrollo del vocabulario receptivo y el nivel de comprensión lectora en estudiantes de primer año de educación secundaria". (Tesis de grado). Universidad Católica del Perú. Lima. Perú. 2012.

Bravo, N. R.; Vargas, K.; Lazo, C. y Mayorga V. H. "La comunicación interactiva y su incidencia en la afectividad familiar". Revista Inclusiones Vol: 3 num Esp (2016): 74-82.

Cervera Mata, T. y Núñez Delgado, M. P. "Incidencia de la animación a la lectura en la mejora de la competencia escrita: Una investigación con alumnado inmigrante". Porta Linguarum num 30 (2018): 177-191.

Chaparro-Martínez; E.; Álvarez-Muñoz, P. y D' Armas-Regnault, M. "Gestión de la información: uso de las bases de datos Scopus y Web of Science con fines académicos". Universidad, Ciencia y Tecnología Vol: 20 num 81 (2016): 166-175.

Ecuador, Plan Nacional de Desarrollo – Toda una vida, 2017-2021. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. Quito: SENPLADES. 2017.

Fabre P. M.; Calero, J. L. y Albán, J. J. "Impacto de la educación diferenciada en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en el Ecuador". Didasc@lia: Didáctica y Educación Vol: VII num 2 (2016): 109-122

Fishman, J. Sociología del lenguaje. Madrid: Cátedra. 1970.

Franco, M. P.; Cárdenas, R. y Santrich E. R. "Factores asociados a la comprensión lectora en los estudiantes de noveno grado de Barranquilla". (Tesis de grado). Universidad de la Costa. Barranquilla. Colombia. 2015.

Gómez-Díaz, R.; García-Rodríguez, A. y Cordón-García, J. A. "APPrender a leer y escribir: Aplicaciones para el aprendizaje de la lectoescritura". Teoría de la Educación Vol: 16 num 4 (2015): 118-137, <https://doi.org/10.14201/eks2015164118137>

Hidalgo Díez, E y Manzano Díaz, M. "El proceso de comprensión en una lengua extranjera: Una propuesta para evaluar estrategias de lectura". Educación XXI Vol: 17 num 1 (2014): 9-326, doi: 10.5944/educxx1.17.1.10716.

Hudson, R. A. La sociolingüística. Barcelona: Anagrama. 1981.

Hymes, H. "Acerca de la competencia comunicativa", En Miquel Llobera et al. Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras Madrid: Edelsa. 1971. Disponible en: <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/458>.

Informe de Resultados TERCE. Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo. 2015. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002435/243532S.pdf>

Jaimes, J. "Relación entre comprensión lectora y atribuciones causales de éxito y fracaso en alumnos de tercer año de secundaria de colegios públicos y privados de lima metropolitana". (Tesis de grado). Universidad Católica del Perú. Lima. Perú. 2014.

Labov, W. Modelos sociolingüísticos, Madrid: Cátedra. 1983.

López Morales, H. Sociolingüística. Madrid: Gredos. 1986.

Manzano, M. "Estilos de aprendizaje, estrategias de lectura y su relación con el rendimiento académico de la segunda lengua". (Tesis doctoral). Universidad de Granada. España. 2007.

Marcellesi, Jean B. y Gardin, B. Introducción a la sociolingüística. Madrid: Editorial Gredos. 1978.

Maridueña, J. y Astudillo, M. A. "Causas de la baja productividad en artículos indexados de la UNEMI". Revista Ciencia y Tecnología num 11 (2016): 42-51

Mena, M. S. "Sistematización de la propuesta de enseñanza del código alfabético del Programa Escuelas Lectoras que lleva adelante la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador". (Tesis maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. 2011

Molina, E. "Destrezas en la lectura comprensiva en los estudiantes de primero de bachillerato". (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito. Ecuador. 2016.

Moreira, M. F. "Las TICS y su utilización para la lectura, la lingüística y la literatura como tools generadoras de competencias en los discentes del milenio". INNOVA Research Journal num 12 (2016): 150-156.

Moreno Fernández, F. Principios de sociolingüística y sociología del lenguaje. Barcelona: Ariel lingüística. 1998.

Morín, E. Los siete saberes necesarios. UNESCO. 1999. Disponible en: <http://www.ideassonline.org/public/pdf/LosSieteSaberesNecesariosParaLaEduadelFuturo.pdf>

Pineida, S. "Los Hábitos de Lectura y Su Incidencia en la Comprensión Lectora de los Estudiantes de Tercero y Cuarto Grado de Educación General Básica Bereano de la Parroquia de Tumbaco, Cantón Quito, Provincia de Pichincha". (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato. Ecuador. 2013.

Plan Lector, Re-Leo y Re-Cuento. 2017. Recuperado de <http://186.71.16.115/PlanLectorWEB.pdf>

PNUD. Objetivos de Desarrollo Sostenible 2015-2030. 2016. Disponible en: <http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

Quevedo, M. E. "Aplicación del método de escuelas lectoras con el uso de herramientas interactivas en segundo año de básica de la unidad educativa San Vicente de Paúl de Riobamba". (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito. Ecuador. 2015.

Ramírez-Aguirre, G.; Gutiérrez-Cedeño, M.; León-Piguave, A.; Vargas-Cruz, M. y Cetre-Vásquez, R. "Coordinación grafoperceptiva: incidencia en el desarrollo de la motricidad fina en niños de 5 a 6 años de edad". Ciencia Unemi Vol: 10 num 22 (2017): 40-47.

Senescyt. INÉDITA: Programa Nacional de Financiamiento para investigación. 2018. Disponible en: <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2018/04/Senescyt-Ine%CC%81dita.pdf>

Van Dijk, Teun. Text and Context London: Longman. 1977.

Vygotsky, L. "Pensamiento y Lenguaje". 1982, 21-22. En G. Fariñas, Retos de la investigación educativa: un enfoque histórico culturalista, Revista Cubana de Psicología Vol: 20 num 2 (2003): 145-152.

CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.